



DESAFIO DA PONTE 2025

Perguntas frequentes

SUMÁRIO

1. INSCRIÇÃO

- 1.1 Como faço minha inscrição para 2025?
- 1.2 O que acontece no final do processo de inscrição?
- 1.3 Quais tipos de kit serão oferecidos?
- 1.4 Quais outros serviços poderão ser incluídos no pacote neste momento?
- 1.5 Não estou conseguindo acessar o site.
- 1.6 Quando foi a abertura de inscrições do Desafio da Ponte 2025?
- 1.7 Como é feito o reembolso da minha inscrição?
- 1.8 Estou inscrito para uma distância e gostaria de mudar. É possível?
- 1.9 Como solicito a troca de titularidade da inscrição?
- 1.11 Onde e quando será a retirada de kit?

2. PROVA

- 2.1 Quando será a prova de 2025?
- 2.2 Qual será o percurso do Desafio da Ponte 2025?
- 2.3 No Desafio de 2025, qual é o tempo máximo para realizar a prova? Posso fazer caminhando?
- 2.4 Onde posso encontrar o regulamento da prova?
- 2.5 Em 2025, o Desafio oferecerá serviço de transfer?
- 2.6 Haverá guarda-volumes?
- 2.7 Existe Premiação por categoria?
- 2.8 Posso retirar o kit em qualquer um dos dias ou preciso fazê-lo no dia agendado?



1 – INSCRIÇÃO

1.1 - Como faço minha inscrição para 2025?

A modalidade oferecida para o Desafio da Ponte é o kit com viseira, número de peito e camisa.

Site: <https://www.desafiodaponteoficial.com.br/>

Instagram: www.instagram.com.br/desafiodaponteoficial

1.2 - O que acontece no final do processo de inscrição?

No final do processo, você receberá um e-mail de confirmação com os dados preenchidos. Não é possível alterar a distância adquirida originalmente e nem o tamanho da camisa (no caso de kit com camisa). A troca de titularidade é possível dentro do prazo anunciado pela Organização e mediante o pagamento da taxa da troca. O Código de Defesa do Consumidor dá o direito de se arrepender da compra num prazo de sete dias corridos.

1.3 - Quais tipos de kit serão oferecidos?

Temos as seguintes variações de kit:

- Kit com camisa + número de peito + viseira + ingresso Barca Rio x Niterói;

A medalha não é um item do kit. Ela é entregue somente após o atleta cruzar a linha de chegada, dentro do tempo limite da prova.

1.4 - Quais outros serviços poderão ser incluídos no pacote neste momento?

Por enquanto não é possível adquirir nenhum outro serviço junto com a sua inscrição.

1.5 - Não estou conseguindo acessar o site.

Se nosso site estiver enfrentando instabilidade, logo tudo voltará ao normal. Pedimos, por favor, que tente novamente mais tarde quando possível.

1.6 - Quando foi a abertura de inscrições do Desafio 2025?



As inscrições para o Desafio se iniciaram no dia 10 de junho.

1.7 - Como é feito o reembolso da minha inscrição?

A inscrição do Desafio da Ponte segue as regras do CDC, em que é possível pedir reembolso até sete dias depois de ter sido feito o registro no site.

1.8 - Estou inscrito com um tamanho de camisa e gostaria de mudar. É possível?

Não é possível realizar a troca de tamanho de camisa, porém você poderá fazer a transferência de titularidade no período determinado pela organização. O processo estará disponível na data e, para efetivá-lo, você deverá seguir os passos orientados pela organização junto à ticketeira. O valor da taxa de troca é de R\$80 mais a taxa de conveniência.

1.9 - Como solicito a troca de titularidade da inscrição?

A troca de titularidade é um serviço oferecido pelo site da Go Dream durante o período estipulado pela organização. Em 2025, ele se inicia no dia 8 de julho e irá até 18 de julho de 2025. Só pode ser feito uma vez por inscrição. Qualquer mudança será comunicada pela organização.

1.10 - Como posso solicitar o cancelamento da minha inscrição?

Não haverá devolução da quantia paga pela inscrição, caso o(a) atleta(a) comunique a desistência da corrida fora do prazo previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor - Lei 8078/90 CDC - Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990. Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências.

Art. 49. O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.

Parágrafo único. Se o consumidor exercitar o direito de arrependimento previsto neste artigo, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, serão devolvidos, de imediato, monetariamente atualizados.



1.11 - Como e onde será feita a retirada de kit?

A retirada de kit será feita nos dias 30 de julho, 1 e 2 de agosto. Atenção ao site oficial do Desafio da Ponte para informações de horário. O local será divulgado em breve.

2. SOBRE A PROVA

2.1 - Quando será a prova de 2025?

O Desafio da Ponte acontece no dia 3 de agosto, com largada em Niterói e chegada no Rio de Janeiro.

2.2 - Qual será o percurso do Desafio da Ponte 2025?

O Desafio da Ponte terá percurso começando no Caminho Niemeyer, em Niterói, e chegada no Rio de Janeiro. O percurso terá 21k.

2.3 - Qual é o tempo máximo para realizar a prova?

O Desafio da Ponte terá a duração máxima de 03 (três) horas, considerando o horário de largada da última onda de cada prova.

2.4 - Onde posso encontrar o regulamento da prova?

Você pode encontrar o regulamento no site da www.desafiodaponteoficial.com.br

2.5 - Haverá serviço de transfer?

O Desafio da Ponte terá serviço de Barcas para a largada entre RJ x Niterói.

2.6 - Em 2025, haverá guarda-volume?

Sim! Como todos os anos, a organização oferecerá guarda-volumes. Fique atento às notícias por meio de nossos canais oficiais.

2.7 - Existe premiação por categoria?

Haverá sim. Ela será enviada posteriormente pela organização. Mais informações no regulamento da prova.

2.8 - Posso retirar o kit em qualquer um dos dias ou preciso fazê-lo no dia agendado?

Você agenda a retirada do kit no dia que solicita no ato da inscrição. Caso necessite mudar, entre em contato com a GoDream pelo email atendimento@godream.com.br - a possibilidade estará sujeita a disponibilidade.



OBSERVAÇÃO

Todas as informações deste FAQ estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio. Para mais detalhes, envie suas dúvidas para contato@maratonadorio.com.br

CONTATO

Preciso falar com a ticketeira GoDream. Como entro em contato com eles?
Pelo e-mail atendimento@godream.com.br

Preciso falar com a organização do Desafio da Ponte. Como entro em contato?
Pelo e-mail contato@desafioponteoficial.com.br